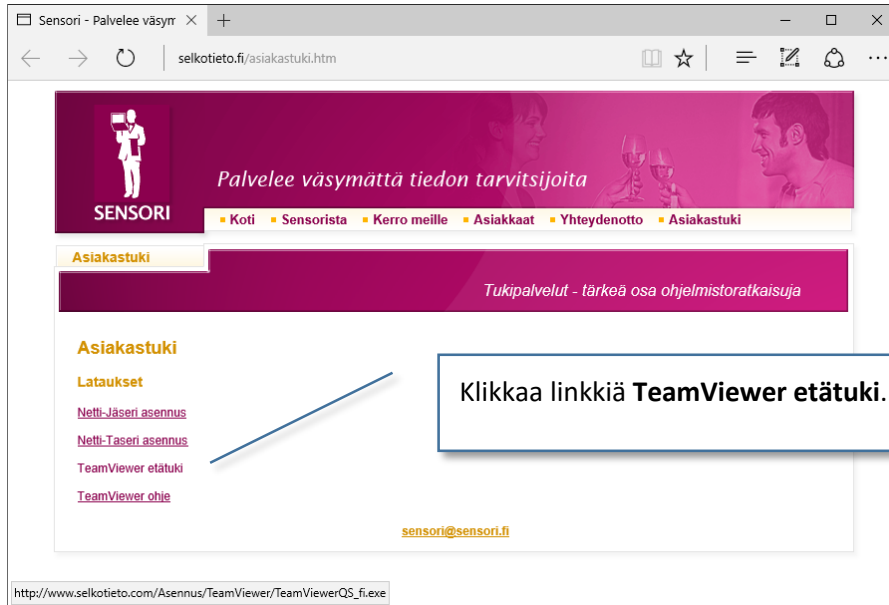
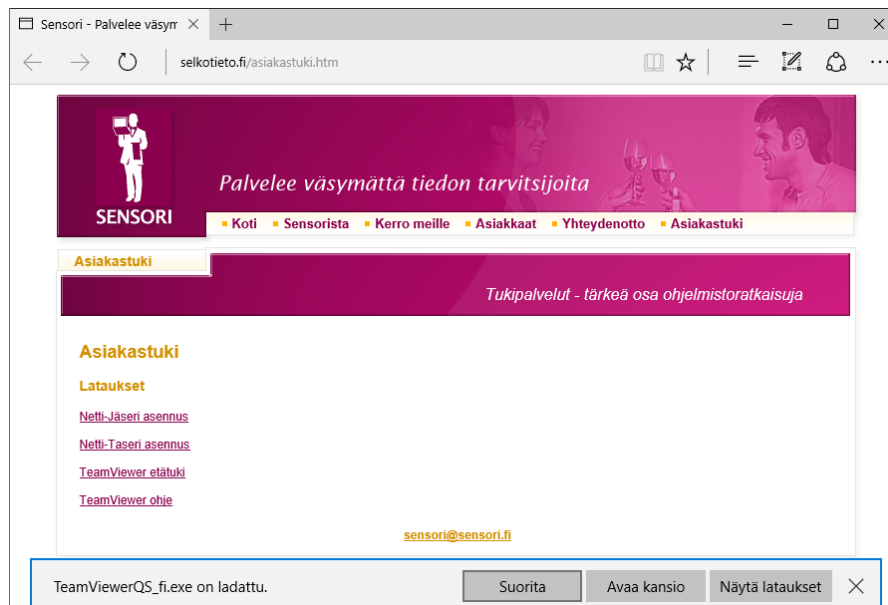


TeamViewer etäkäyttöohjelman ohje asiakkaalle

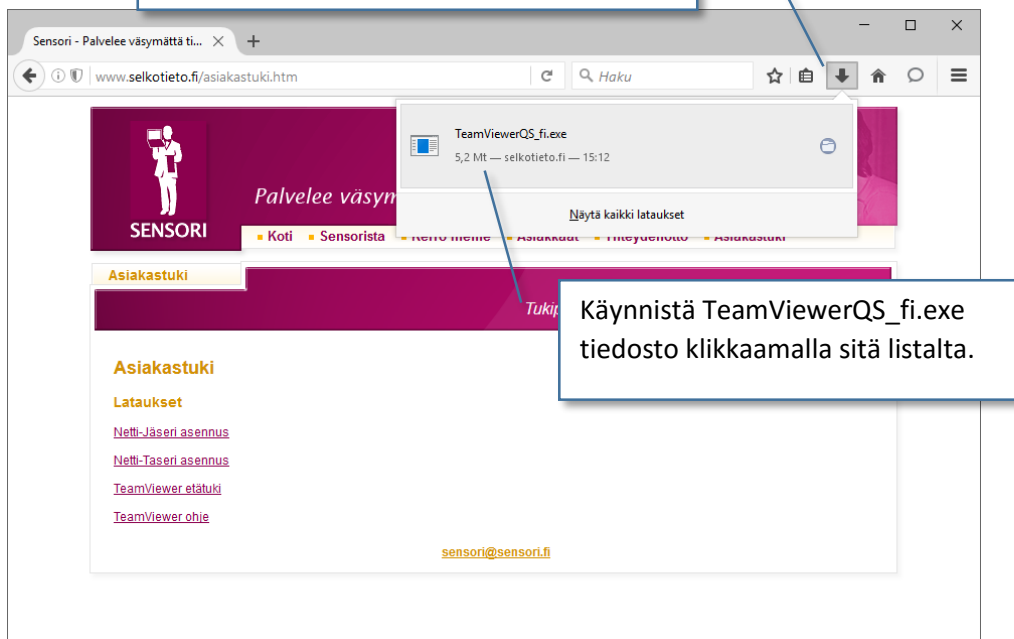
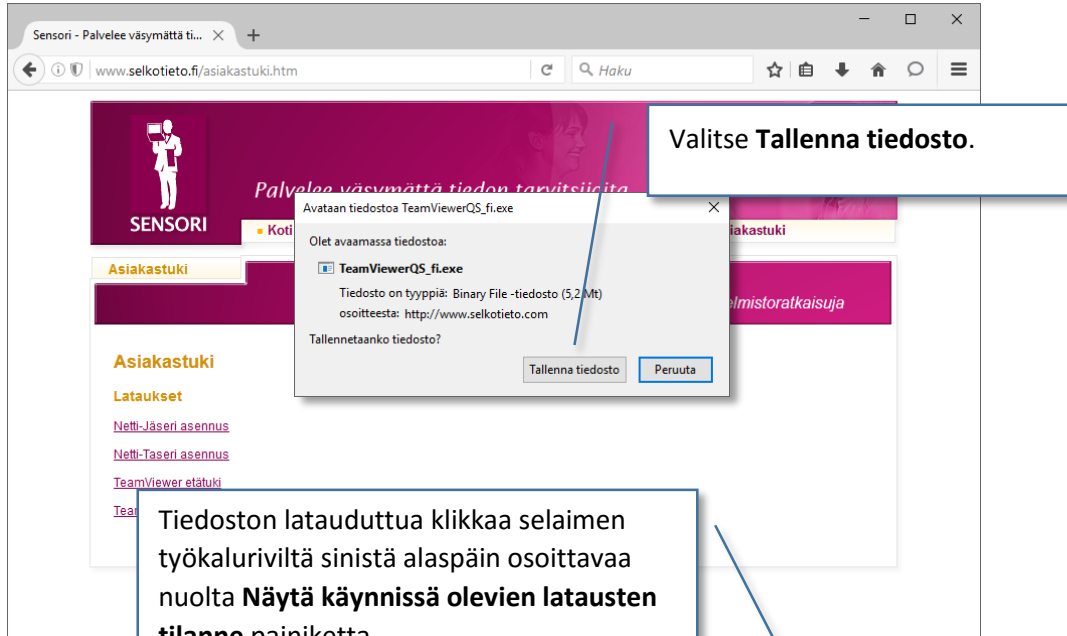
1. Avaa selainohjelma, esim. Microsoft Edge, Internet Explorer tai Firefox
2. Kirjoita selainohjelmaan osoitteeksi **www.selkotieto.fi/asiakastuki.htm**



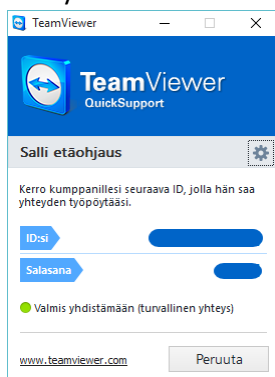
3. Ohjelman latauduttua, käynnistä se.
 - a. Microsoft Edge selaimessa ohjelman saa käynnistettyä klikkaamalla selainohjelman alareunasta **Suorita**.



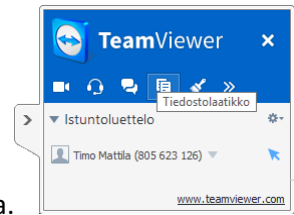
- b. Firefox selain ilmoittaa tiedoston avaamisesta. Valitse Tallenna tiedosto.



4. Käyttäjätilien valvonta kysyy ”Sallitko tämän sovelluksen tehdä muutoksia tähän tietokoneeseen?”. Vastaa kysymykseen **Kyllä**.
5. Yhteyden muodostamiseksi kerro käyttötuelle ID:si ja Salasana.



6. Etäyhteys avautuu ja näytön oikeassa reunassa näkyy TeamViewer ikkuna.



7. Etäyhteysikkuna pienennetään ja näytön oikeaan reunaan jää "välilehti" TeamViewer logolla, josta ikkunan saa tarvittaessa uudelleen auki.

